

# **BASES DE LICITACIÓN TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL**

## **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL**

### **VIAJE DE ESTUDIO A ITALIA - ENERO 2027**

#### **1. ANTECEDENTES GENERALES**

La Scuola Italiana Arturo Dell'Oro invita a agencias de viajes especializadas a presentar propuestas para la contratación del servicio de transporte internacional para un viaje educacional a Italia durante el mes de enero de 2027.

El objetivo de esta licitación es seleccionar una agencia que entregue un servicio integral de gestión de viajes, asegurando condiciones óptimas de seguridad, coordinación, acompañamiento y eficiencia para los participantes.

#### **2. OBJETO DE LA LICITACIÓN**

La presente licitación contempla la contratación de los siguientes servicios:

##### **2.1 Transporte Terrestre en Chile**

- Traslado grupal desde Valparaíso al Aeropuerto Arturo Merino Benítez.
- Dos buses exclusivos para el grupo.
- Capacidad suficiente para pasajeros y equipaje.

##### **2.2 Transporte Aéreo Internacional**

- Emisión de pasajes aéreos ida y vuelta entre Santiago de Chile e Italia
- Se aceptarán vuelos directos o con escalas.
- Reserva y coordinación grupal para aproximadamente 51 pasajeros.
- Reserva de asientos para el grupo.
- Equipaje de bodega incluido.
- Equipaje de mano incluido.
- Tasas aeroportuarias incluidas.

#### **3. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS OBLIGATORIOS**

##### **3.1 Coordinación Documental**

La agencia deberá prestar apoyo integral para la revisión de la documentación de los pasajeros.

Como mínimo deberá contemplar:

- Revisión de vigencia de pasaportes.
- Seguimiento documental de cada participante. Emisión de checklist de documentación.
- Verificación de requisitos migratorios.
- Información sobre documentación exigida por países de tránsito.

##### **3.2 Gestión de Menores de Edad**

La agencia deberá asesorar a estudiantes y apoderados respecto de:

- Autorizaciones notariales de salida del país.

- Documentación exigida para menores de edad. (Autorización ante notario)
- Plazos y procedimientos para la obtención de permisos.

### 3.3 Ejecutivo Responsable

La agencia deberá designar un ejecutivo de cuenta responsable del proyecto, quien actuará como contraparte oficial de la Scuola Italiana Arturo Dell'Oro desde la adjudicación hasta el término del viaje.

Asimismo, deberá disponer de un sistema de atención para emergencias durante las 24 horas del día.

## **4. ANTECEDENTES DEL OFERENTE**

Los oferentes deberán presentar:

- Razón social.
- Rut.
- Dirección.
- Representante legal.
- Años de experiencia.
- Certificación IATA, si corresponde.
- Equipo de trabajo asignado.

Adicionalmente deberán acreditar experiencia en viajes grupales internacionales mediante la presentación de al menos tres referencias de clientes institucionales o educacionales.

## **5. OFERTA ECONÓMICA**

La oferta deberá desglosar claramente los siguientes conceptos:

- Transporte terrestre Valparaíso – Aeropuerto.
- Pasajes aéreos internacionales.
- Tasas e impuestos.
- Seguro de viaje. (relativo a transporte terrestre Valparaíso – Aeropuerto)
- Gastos de gestión.
- Valor por pasajero.
- Valor total del grupo.

La propuesta deberá indicar expresamente:

- Moneda utilizada dolares y/o Pesos
- Tipo de cambio considerado.
- Vigencia de la oferta.
- Forma de pago propuesta.
- Condiciones de cambios o anulaciones.

## **6. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

Las propuestas serán evaluadas conforme a la siguiente ponderación:

<u>Criterio</u>	<u>Ponderación</u>
Oferta económica	40%
Calidad del itinerario de los vuelos y conexiones	25%
Experiencia en viajes educativos internacionales	15%
Coordinación documental y apoyo a menores	10%
Servicio postventa y atención de emergencias	10%
TOTAL	100%

## **7. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN**

La Scuola Italiana Arturo Dell'Oro adjudicará la licitación a la oferta que obtenga el mayor puntaje total ponderado.

La institución se reserva el derecho de:

- Solicitar aclaraciones.
- Solicitar mejoras económicas.
- Negociar condiciones particulares.
- Declarar desierta la licitación si las ofertas no satisfacen los requerimientos establecidos.

## **8. CRONOGRAMA REFERENCIAL**

<u>Actividad</u>	<u>Fecha</u>
Invitación a participar	08 de junio de 2026
Recepción de consultas	08 de junio de 2026
Respuesta a consultas	19 de junio de 2026
Recepción de ofertas	22 de junio de 2026
Evaluación de ofertas	29 de junio de 2026
Adjudicación	30 de junio de 2026

## **9. CONSIDERACIONES FINALES**

La cantidad estimada de pasajeros corresponde a aproximadamente 51 personas, pudiendo variar según la confirmación final de participantes.

La contratación del tour terrestre, alojamientos y actividades dentro de Italia será gestionada directamente por la Scuola Italiana Arturo Dell'Oro y no forma parte de la presente licitación.

Las agencias participantes deberán considerar que el grupo estará compuesto principalmente por estudiantes y docentes, por lo que la experiencia en viajes educativos será especialmente valorada dentro del proceso de evaluación.

Valparaíso, 8 de junio de 2026.

  
Mónica Castillo Díaz  
Directora de Administración y Finanzas

Anna Cianciulli  
Rectora

